

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Navalar CommV

Revisie 1 — geldig vanaf 1 september 2026

*Deze versie vervangt de versie geldig sinds 15-06-2022.*

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- 1.1 Navalar: Navalar CommV, met zetel te Elfenbankdreef 18, 2900 Schoten, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0787.299.807, hierna ook aangeduid als de dienstverlener of de opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever: de onderneming die de wederpartij is van Navalar en die met Navalar een overeenkomst aangaat voor een dienstverlening.
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen Navalar en de opdrachtgever over de levering van diensten door Navalar, ongeacht de vorm waarin zij tot stand komt — een aanvaarde offerte, een opdrachtbrief, een raamovereenkomst of een samenwerkingsovereenkomst — en elke schriftelijke wijziging of aanvulling daarvan.
- 1.4 Raamovereenkomst: een overeenkomst die de voorwaarden van een doorlopende samenwerking vastlegt zonder zelf een bepaalde opdracht te omschrijven.
- 1.5 Opdracht: een binnen een overeenkomst of raamovereenkomst afgebakend geheel van werkzaamheden, ook aangeduid als dossier.
- 1.6 Resultaten: de rapporten, verslagen, nota's, berekeningen, tekeningen, plannen, metingen, modellen en overige stukken die Navalar in het kader van een opdracht aflevert.
- 1.7 Middelen van Navalar: de methodieken, rekenmodellen, sjablonen, software, databanken en instrumenten die Navalar bij de uitvoering van een opdracht gebruikt.
- 1.8 Hoedanigheid: de rol waarin Navalar een opdracht uitvoert. Navalar kan optreden als (a) technisch bijstandverlener van een gerechtsdeskundige, (b) partijdeskundige of technisch raadsman van een partij, (c) technisch of scheepsbouwkundig studie- en adviesbureau, of (d) adviseur inzake management en projectbegeleiding.
- 1.9 Consument: iedere natuurlijke persoon die met Navalar een overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Elke opdrachtgever die geen consument is, is een onderneming in de zin van deze voorwaarden.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Navalar, zowel aan ondernemingen als aan consumenten, en ongeacht de hoedanigheid waarin Navalar optreedt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het aangaan van een overeenkomst met Navalar verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: eerst de bijzondere schriftelijke afspraken voor de betrokken opdracht, vervolgens de overeenkomst of raamovereenkomst, en ten slotte deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Navalar deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.4 De toepasselijke versie van deze voorwaarden is de versie die gold op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5 Is de opdrachtgever een consument, dan gelden aanvullend de bijzondere bepalingen van artikel 22. Die bepalingen hebben voorrang op elke andere bepaling van deze voorwaarden. De rangorde in artikel 2.2 doet daaraan geen afbreuk.

### Artikel 3 – Aanbod en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Navalar zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Na deze termijn vervalt het aanbod en is Navalar niet meer gebonden aan de voorwaarden van de offerte.
- 3.2 Een offerte geldt als één geheel. Een gedeeltelijke aanvaarding bindt Navalar niet.
- 3.3 Alle vermelde tarieven en bedragen zijn exclusief B.T.W. en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan een consument worden alle prijzen inclusief B.T.W. meegedeeld.

### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen Navalar en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van Navalar heeft aanvaard, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Binnen een raamovereenkomst komt elke opdracht tot stand door de aanvaarding ervan in onderling overleg tussen partijen, desgevallend per e-mail bevestigd. Een afzonderlijke offerte is in dat geval niet vereist.
- 4.3 Navalar behoudt zich het recht voor een offerte of een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, onder meer wanneer een belangenconflict zich voordoet of de vereiste beschikbaarheid ontbreekt.

### Artikel 5 – Hoedanigheid van Navalar

- 5.1 De hoedanigheid waarin Navalar een opdracht uitvoert, wordt per opdracht vastgelegd en blijkt uit de offerte, de opdrachtbrief of de schriftelijke bevestiging van de opdracht.
- 5.2 Navalar treedt binnen één en hetzelfde dossier niet op in twee hoedanigheden. Zij aanvaardt geen opdracht als partijdeskundige of technisch raadsman in een dossier waarin zij een gerechtsdeskundige heeft bijgestaan, en omgekeerd.
- 5.3 Navalar treedt op als zelfstandig dienstverlener. Er bestaat tussen partijen geen arbeidsovereenkomst, geen gezagsverhouding en geen vereniging. Navalar bepaalt zelf haar werkorganisatie, werktijden en werkmiddelen.
- 5.4 Bij opdrachten inzake management of projectbegeleiding treedt Navalar op als adviseur. Zij neemt geen bestuurs-, beslissings- of vertegenwoordigingsbevoegdheid van de opdrachtgever over, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen en afgebakend. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beslissingen die hij neemt.
- 5.5 Navalar is geen erkende classificatie-, keurings- of certificatie-instelling. Haar resultaten vervangen geen wettelijk of contractueel vereiste keuring, klassecertificaat, homologatie of goedkeuring, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.6 Navalar verstrekt technisch, scheepsbouwkundig en organisatorisch advies. Zij verstrekt geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig of verzekeringstechnisch advies, en spreekt zich niet uit over de juridische aansprakelijkheid van partijen, over de dekking of de interpretatie van een verzekeringspolis, of over de fiscale of boekhoudkundige behandeling van een dossier. Technische vaststellingen over oorzaak, toedracht, schadeomvang en herstelwijze behoren wel tot haar

opdracht; de juridische of fiscale gevolgtrekking daaruit niet. Die beoordeling blijft voorbehouden aan de raadsman, de verzekeraar, de boekhouder of de bevoegde instantie van de opdrachtgever.

## Artikel 6 – Aard van de verbintenissen

- 6.1 De verbintenissen van Navalar zijn middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat werd gewaarborgd.
- 6.2 Navalar voert elke opdracht uit volgens de regels van de kunst en met de zorgvuldigheid die van een normaal zorgvuldig en bekwaam ingenieur in dezelfde omstandigheden kan worden verwacht.
- 6.3 Navalar waarborgt geen bepaalde uitkomst van een analyse, berekening, expertise of advies, noch de beslissing van een derde, een verzekeraar, een classificatiebureau, een certificerende of keurende instantie, een overheid of een rechtscollege.
- 6.4 Navalar bepaalt zelf op welke wijze zij de opdracht uitvoert, met inachtneming van de overeengekomen termijnen. Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als bindend werden aangeduid.
- 6.5 Navalar kan derden inschakelen bij de uitvoering van een opdracht na voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Navalar blijft in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.

## Artikel 7 – Onafhankelijkheid en terugtrekking

- 7.1 Navalar gaat voor elke opdracht na of er een belangenconflict bestaat, en informeert de opdrachtgever onverwijld wanneer een belangenconflict zich voordoet of dreigt voor te doen.
- 7.2 Navalar kan een opdracht weigeren of teruggeven wanneer een belangenconflict, een tegenstrijdige opdracht of enige andere omstandigheid haar onafhankelijkheid of onpartijdigheid aantast. Zij is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Het reeds gepresteerde werk blijft verschuldigd.
- 7.3 Geeft Navalar een opdracht terug, dan zorgt zij voor een ordelijke overdracht en bezorgt zij de opdrachtgever de stand van het dossier en de al opgemaakte resultaten.
- 7.4 Navalar wijzigt haar bevindingen, berekeningen of conclusies niet op verzoek van de opdrachtgever of van een derde. Zij past een resultaat enkel aan wanneer een feitelijke onjuistheid, een rekenfout, of een nieuw element dat aan haar wordt voorgelegd, dat rechtvaardigt, en zij vermeldt de aanpassing.
- 7.5 De opdrachtgever onthoudt zich van elke poging om de inhoud of de strekking van de resultaten te beïnvloeden.

## Artikel 8 – Medewerking van de opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever bezorgt Navalar tijdig alle informatie, documenten en toegangen die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn.
- 8.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens die hij aanlevert. Navalar mag op die gegevens vertrouwen zonder eigen onderzoek, tenzij de onjuistheid kennelijk is.
- 8.3 Wanneer de opdrachtgever informatie laattijdig, onjuist of onvolledig aanlevert, worden de overeengekomen termijnen van rechtswege opgeschort, kan het daaruit volgende meerwerk aan het overeengekomen uurtarief worden aangerekend, en is Navalar niet aansprakelijk voor de gevolgen.

## Artikel 9 – Toegang en veiligheid op locatie

- 9.1 Vereist een opdracht vaststellingen, metingen of een bezoek ter plaatse, dan zorgt de opdrachtgever voor tijdige en veilige toegang tot de betrokken locatie, installatie of het betrokken vaartuig, en voor de nodige toelatingen en vergunningen.
- 9.2 De opdrachtgever informeert Navalar voorafgaand over de geldende veiligheidsvoorschriften en over de risico's die op de locatie aanwezig zijn, waaronder besloten ruimten, werken op hoogte, gevaarlijke stoffen en installaties in dienst.
- 9.3 De opdrachtgever stelt de personen en middelen ter beschikking die voor de vaststelling nodig zijn, waaronder het openen of buiten dienst stellen van installaties en het voorzien van hef- of toegangsmiddelen.
- 9.4 Navalar kan een bezoek of vaststelling weigeren, opschorten of stopzetten wanneer de veiligheid niet is gewaarborgd of de toegang niet in orde is. Zij is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 9.5 Wachtijd ter plaatse, en een bezoek dat door toedoen van de opdrachtgever of van een derde niet kan doorgaan of minder dan 24 uur voordien wordt afgezegd, worden aangerekend aan het overeengekomen tarief, vermeerderd met de al gemaakte verplaatsings- en reservatiekosten.

## Artikel 10 – Grenzen van de vaststelling en het onderzoek

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is het onderzoek van Navalar niet-destructief, en beperkt tot wat visueel en redelijk toegankelijk is op het ogenblik van het bezoek.
- 10.2 Demontage, het openen van constructies of installaties, destructief onderzoek, staalname en laboratoriumonderzoek gebeuren enkel na voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtgever, die de kosten en de gevolgen daarvan draagt.
- 10.3 De bevindingen en conclusies van Navalar gelden voor de toestand zoals vastgesteld op het ogenblik van het onderzoek, en op basis van de informatie die op dat ogenblik beschikbaar was.
- 10.4 Navalar vermeldt in haar resultaten welke delen niet onderzocht konden worden en welke voorbehouden daaruit volgen. Een gebrek dat op het ogenblik van het onderzoek niet zichtbaar of niet toegankelijk was, valt buiten de vaststelling.
- 10.5 Metingen en berekeningen zijn onderworpen aan de meetonzekerheid en de toleranties die eigen zijn aan de gebruikte methode. Navalar vermeldt die methode wanneer zij voor de interpretatie van het resultaat van belang is.

## Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

- 11.1 De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Betaling dient te gebeuren op de door Navalar aangegeven bankrekening, zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- 11.3 Protest tegen een factuur dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij gebreke daarvan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- 11.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Hij is vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van volledige betaling de interest verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding

van 40,00 EUR voor invorderingskosten, onverminderd de vergoeding van de redelijke bijkomende invorderingskosten.

- 11.5 Wanneer een factuur meer dan 30 dagen vervallen is, kan Navalar na schriftelijke verwittiging de uitvoering van alle lopende opdrachten schorsen tot de betaling is ontvangen, zonder dat zij daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

## Artikel 12 – Voorschot

- 12.1 Afhankelijk van de aard van de opdracht kan Navalar een voorschot van minimaal 10 % van het totaalbedrag van de opdracht verlangen. Dit voorschot dient te worden betaald voordat de werkzaamheden van start gaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 12.2 Binnen een raamovereenkomst waarbij tegen uurtarief op regelmatige basis wordt gefactureerd, wordt geen voorschot gevraagd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 13 – Resultaten en intellectuele eigendom

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de resultaten blijven bij Navalar.
- 13.2 De opdrachtgever verkrijgt bij aflevering van de resultaten een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht binnen zijn eigen onderneming, beperkt tot het doel en de opdracht waarvoor de resultaten werden opgesteld.
- 13.3 Terbeschikkingstelling aan derden die bij de opdracht betrokken zijn — zoals de raadsman van de opdrachtgever, een gerechtsdeskundige, een rechtscollege, een scheepswerf, een classificatiebureau, een overheid of een verzekeraar — is toegelaten voor zover dit voor de uitvoering of de finaliteit van de opdracht nodig is.
- 13.4 Ruimer of nieuw gebruik van de resultaten — publicatie, commerciële exploitatie, hergebruik in een ander dossier of voor een andere opdrachtgever, of gebruik als basis voor een afgeleid ontwerp — vereist het voorafgaand schriftelijk akkoord van Navalar. Zolang de betreffende factuur niet volledig is betaald, kan Navalar het gebruiksrecht voor dergelijk ruimer of nieuw gebruik schorsen. Het gebruik binnen de opdracht waarvoor de resultaten werden opgesteld, blijft in alle omstandigheden toegelaten.
- 13.5 De middelen van Navalar blijven in alle omstandigheden haar exclusieve eigendom en worden niet overgedragen, ongeacht of zij in de resultaten zijn verwerkt.
- 13.6 Navalar mag de kennis en ervaring die zij bij de uitvoering van een opdracht opdoet, vrij gebruiken voor andere opdrachten, met inachtneming van artikel 16.
- 13.7 De resultaten mogen niet uit hun context worden gebruikt. Een gedeeltelijke weergave is enkel toegelaten met bronvermelding en zonder de strekking van het geheel te wijzigen.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Navalar is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een tekortkoming aan haar verbintenissen zoals omschreven in artikel 6.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Navalar is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken opdracht aan de opdrachtgever werd gefactureerd, exclusief B.T.W.
- 14.3 Navalar is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstverlies, verlies van cliënteel, verlies of beschadiging van gegevens, productiestilstand, vertraging van een bouw- of herstellingsproject, imagoschade en aanspraken van derden.

- 14.4 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet in geval van bedrog, opzet, of schade aan het leven of de fysieke integriteit.
- 14.5 De opdrachtgever meldt elke aanspraak schriftelijk en gedetailleerd binnen het jaar nadat hij kennis heeft gekregen van zowel de schade als de tekortkoming die eraan ten grondslag ligt.
- 14.6 Navalar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever overeenkomstig artikel 8, uit omstandigheden of beperkingen zoals omschreven in de artikelen 9 en 10, uit gebruik van de resultaten buiten het doel of de opdracht waarvoor zij werden opgemaakt overeenkomstig artikel 13, uit een beoordeling die overeenkomstig artikel 5.6 buiten haar opdracht valt, of uit beslissingen die de opdrachtgever of een derde op basis van de resultaten neemt.

## Artikel 15 – Verzekering

- 15.1 Navalar houdt een verzekering beroepsaansprakelijkheid aan die is aangepast aan de aard van haar activiteiten, en bezorgt op eerste verzoek een verzekeringsattest.
- 15.2 Wenst de opdrachtgever een dekking die de gebruikelijke polis van Navalar overstijgt, dan wordt dit voorafgaand schriftelijk overeengekomen en worden de bijkomende premiekosten doorgerekend.

## Artikel 16 – Geheimhouding

- 16.1 Elke partij behandelt alle informatie die zij van de andere partij ontvangt of in het kader van een opdracht verneemt als vertrouwelijk. Zij maakt die informatie niet bekend aan derden en gebruikt die niet voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die algemeen bekend is of die rechtmatig en zonder schending van enige geheimhoudingsplicht van een derde werd verkregen.
- 16.3 Noopt een wettelijke of gerechtelijke verplichting tot bekendmaking, dan informeert de betrokken partij de andere partij voorafgaandelijk voor zover dit wettelijk is toegestaan, en beperkt zij de bekendmaking tot wat vereist is.
- 16.4 Deze verplichting blijft van kracht gedurende vijf jaar na het einde van de overeenkomst, en zonder beperking in tijd voor informatie die onder een gerechtelijk geheim of een beroepsgeheim valt.
- 16.5 Navalar vermeldt de opdrachtgever of een opdracht enkel als referentie na diens voorafgaand akkoord.

## Artikel 17 – Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Elke partij leeft de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.2 Elke partij treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen doeleinden verwerkt. Verwerkt Navalar persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de opdrachtgever, dan treedt zij op als verwerker en sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
- 17.3 Navalar verwerkt de persoonsgegevens die zij in het kader van een opdracht ontvangt uitsluitend voor de uitvoering van die opdracht, en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om ze te beveiligen.
- 17.4 Navalar bewaart de dossiergegevens gedurende tien jaar na de afsluiting van de opdracht, met het oog op haar aansprakelijkheid en haar wettelijke bewaarplichten, en verwijdert ze daarna, behoudens andersluidende wettelijke verplichting of andersluidende schriftelijke afspraak.

- 17.5 Navalar schakelt geen verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte in zonder een geldig doorgiftemechanisme.

## Artikel 18 – Wijzigingen en annuleringen

- 18.1 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 18.2 Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. In dat geval is de opdrachtgever het reeds gepresteerde werk verschuldigd, berekend aan het overeengekomen tarief, vermeerderd met de kosten die met het oog op de uitvoering al werden gemaakt en met de verbintenissen die Navalar daartoe ten aanzien van derden al was aangegaan.
- 18.3 Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk afgebakende opdracht vallen, worden voorafgaand in onderling overleg besproken, schriftelijk bevestigd, en aangerekend aan het overeengekomen uurtarief.

## Artikel 19 – Overmacht

- 19.1 Geen van beide partijen is aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht.
- 19.2 Onder overmacht wordt begrepen elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van de betrokken partij valt, zoals maar niet beperkt tot: oorlog, terreur, stakingen, brand, overstromingen, epidemie, storingen in de levering van elektriciteit, telecommunicatie of internetverbindingen, cyberaanval, overheidsmaatregelen, en — gelet op het persoonsgebonden karakter van de dienstverlening — ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid van de persoon die de opdracht uitvoert.
- 19.3 De verplichtingen van partijen worden opgeschort voor de duur van de overmacht. De betrokken partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en spant zich in om de gevolgen te beperken.
- 19.4 Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan kan elke partij de betrokken opdracht schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Het reeds gepresteerde werk blijft in dat geval verschuldigd.

## Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- 20.2 In geval van een geschil zullen partijen trachten dit in der minne op te lossen.
- 20.3 Wordt geen oplossing bereikt, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

## Artikel 21 – Slotbepalingen

- 21.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 21.2 Navalar kan deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Wijzigingen worden minstens 30 dagen voorafgaand meegedeeld en gelden niet voor op dat ogenblik lopende overeenkomsten, opdrachten of raamovereenkomsten, die onderworpen blijven aan de versie die gold bij hun aanvang.
- 21.3 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht uit deze voorwaarden houdt geen afstand van dat recht in.

- 21.4 Geen van beide partijen kan haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere partij.
- 21.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal wordt uitsluitend ter informatie verstrekt; bij enig verschil in interpretatie tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

## Artikel 22 – Bijzondere bepalingen voor consumenten

- 22.1 Dit artikel is van toepassing wanneer de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel 1.9, en heeft in dat geval voorrang op elke andere bepaling van deze voorwaarden. Bij een consumentenopdracht worden de artikelen 9.5, 11.3, 11.4, 11.5, 14.2, 14.5, 18.2, 20.3 en 21.2 vervangen of beperkt zoals hierna bepaald. Alle overige artikelen van deze voorwaarden blijven onverkort gelden.
- 22.2 Precontractuele informatie. Navalar deelt de consument voorafgaand aan de overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze mee: haar identiteit en contactgegevens, de belangrijkste kenmerken van de opdracht, de totale prijs inclusief B.T.W. of de wijze waarop die wordt berekend, de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden, de wijze waarop klachten worden behandeld, en, waar van toepassing, het herroepingsrecht.
- 22.3 Herroepingsrecht. Wordt de overeenkomst op afstand gesloten — uitsluitend door middel van communicatie op afstand, zoals e-mail, telefoon of een webformulier — of buiten de verkooppromten van Navalar, zoals een akkoord dat aan boord, op de kade of bij de consument thuis wordt gegeven, dan beschikt de consument over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen. Die termijn begint te lopen op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 22.4 De consument oefent het herroepingsrecht uit door een ondubbelzinnige verklaring aan Navalar te richten, of door gebruik te maken van het modelformulier in de bijlage bij deze voorwaarden. Navalar bevestigt de ontvangst onverwijld op een duurzame gegevensdrager.
- 22.5 Uitvoering binnen de herroepingstermijn. Wenst de consument dat Navalar de opdracht aanvangt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk om, schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager. Herroept hij daarna alsnog, dan is hij enkel het deel van de opdracht verschuldigd dat op dat ogenblik is uitgevoerd, in verhouding tot de volledige opdracht. Is de opdracht op het ogenblik van de herroeping volledig uitgevoerd, dan verliest de consument zijn herroepingsrecht, op voorwaarde dat hij daar voorafgaand uitdrukkelijk om heeft verzocht en heeft erkend dat hij dat recht bij volledige uitvoering verliest.
- 22.6 Klacht over een factuur. In afwijking van artikel 11.3 kan de consument een factuur betwisten binnen een redelijke termijn nadat hij er kennis van heeft kunnen nemen. De vervalttermijn van acht dagen uit artikel 11.3 wordt niet toegepast.
- 22.7 Laattijdige betaling. In afwijking van artikel 11.4 stuurt Navalar bij niet-tijdige betaling eerst een kosteloze herinnering. De consument beschikt vervolgens over een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen zonder bijkomende kosten, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van die herinnering, of vanaf de kalenderdag na verzending wanneer de herinnering langs elektronische weg werd verstuurd. Verstrekt die termijn zonder betaling, dan is de consument een nalatigheidsinterest verschuldigd die niet hoger is dan de wettelijke interestvoet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding van ten hoogste 20,00 EUR wanneer het verschuldigde saldo niet meer dan 150,00 EUR bedraagt, ten hoogste 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het saldo boven 150,00 EUR wanneer dat saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR ligt, en ten hoogste 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het saldo boven 500,00

EUR, met een absoluut maximum van 2.000,00 EUR. De forfaitaire vergoeding van 40,00 EUR uit artikel 11.4 wordt niet toegepast.

- 22.8 Schorsing bij niet-betaling. Artikel 11.5 wordt enkel toegepast nadat de kosteloze herinnering is verstuurd en de termijn van artikel 22.7 zonder betaling is verstreken.
- 22.9 Aansprakelijkheid. De beperking van de aansprakelijkheid tot het gefactureerde bedrag in artikel 14.2 wordt niet toegepast. Navalar is aansprakelijk overeenkomstig het gemeen recht voor de schade die voortvloeit uit een tekortkoming aan haar verbintenissen. De uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade in artikel 14.3 blijft van toepassing.
- 22.10 Meldingstermijn. De termijn van één jaar in artikel 14.5 wordt niet toegepast; de wettelijke verjaringstermijnen gelden. De consument meldt een tekortkoming wel binnen een redelijke termijn nadat hij die heeft vastgesteld.
- 22.11 Annulering. In afwijking van artikel 18.2 is de consument bij annulering enkel het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, berekend aan het overeengekomen tarief, vermeerderd met de kosten die Navalar met het oog op de uitvoering werkelijk heeft gemaakt. Verbintenissen die Navalar ten aanzien van derden was aangegaan, worden enkel aangerekend voor zover zij noodzakelijk waren en niet meer konden worden afgewend. Beëindigt Navalar de overeenkomst om een reden die niet aan de consument toerekenbaar is, dan heeft de consument recht op een gelijkwaardige vergoeding.
- 22.12 Afzegging van een bezoek. Artikel 9.5 wordt beperkt tot het tarief van de voorziene prestatie en de werkelijk gemaakte verplaatsingskosten. Bij afzegging wegens ziekte, ongeval of overmacht wordt niets aangerekend.
- 22.13 Wijziging van de voorwaarden. Artikel 21.2 geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten. Een lopende overeenkomst met een consument wordt niet eenzijdig gewijzigd.
- 22.14 Bevoegde rechtbank. De exclusieve bevoegdheidsregeling in artikel 20.3 wordt niet toegepast. De wettelijke regels inzake territoriale bevoegdheid gelden, en de consument kan in elk geval dagvaarden bij en worden gedagvaard voor de rechter van zijn woonplaats.
- 22.15 Buitengerechtelijke geschillenregeling. Komt een klacht niet in onderling overleg tot een oplossing, dan kan de consument zich wenden tot de Consumentenombudsdienst ([www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be)), die het geschil kosteloos behandelt of doorverwijst naar de bevoegde geschillencommissie.
- 22.16 Geen afstand van wettelijke rechten. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden doet afbreuk aan de rechten die de consument aan de wet ontleent, in het bijzonder aan Boek VI en Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Een beding dat daarmee in strijd zou zijn, wordt tegenover de consument als niet-geschreven beschouwd, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast.

## Bijlage – Modelformulier voor herroeping

*Enkel in te vullen en terug te zenden wanneer u de overeenkomst wenst te herroepen. U kan het formulier per e-mail of per post bezorgen.*

Aan: Navalar CommV, Elfenbankdreef 18, 2900 Schoten — timothy.verbraeken@navalar.be

Ik deel u hierbij mee dat ik de overeenkomst voor de volgende dienstverlening herroep:

Omschrijving van de opdracht: .....

Datum waarop de overeenkomst werd gesloten: .....

Naam van de consument: .....

Adres van de consument: .....

Datum: ..... Handtekening: .....

---

Navalar CommV

Elfenbankdreef 18, 2900 Schoten, België

Ondernemingsnummer en B.T.W.-nummer: BE 0787.299.807

Versie 3.3 — geldig vanaf 1 september 2026