

Algemene voorwaarde NAVALAR commv

Artikel 1 – Definities

1. Navalar commv: De onderneming, gevestigd te Schoten, en geregistreerd onder het KBO-nummer BE0787.299.807, vertegenwoordigd door ir. Timothy Verbraeken.
2. Opdrachtgever: De wederpartij die een overeenkomst aangaat met Navalar voor een technische dienstverlening.
3. Overeenkomst: De aanvaarding van een opdracht waarbij de dienstverlening een middelenverbintenis inhoudt. Door het aanvaarden van de opdracht verbindt de Navalar zich ertoe de opdracht naar best vermogen en inzicht uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. De overeenkomst kan niet als een resultaatsverbintenis noch als een garantie worden beschouwd. De dienstverlening is een opdracht van technische/adviserende aard.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Navalar aan haar zakelijke klanten (B2B), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het aangaan van een overeenkomst met Navalar, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en Offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Navalar zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Na deze termijn vervalt het aanbod en is Navalar niet meer gebonden aan de voorwaarden van de offerte.

Artikel 4 – Overeenkomst

De overeenkomst tussen Navalar en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van Navalar heeft geaccepteerd, tenzij anders overeengekomen. Navalar behoudt zich het recht voor om een offerte zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

5.1 Informatie

De opdrachtgever zal Navalar voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht alle informatie overmaken welke nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en/of om deze te vergemakkelijken. Navalar gaat ervan uit dat de door de opdrachtgever of verstrekte informatie volledig, juist en betrouwbaar is, ook als de opdrachtgever deze informatie van of via derden verkreeg. De opdrachtgever blijft als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, zelfs als Navalar deze informatie heeft nagekeken.

Alle kosten die het gevolg zijn van laattijdige, gebrekkige of onvolledige informatie vanwege de opdrachtgever, met inbegrip van eventueel aan Navalar opgelegde schade- en andere vergoedingen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever die Navalar hiervoor integraal zal vrijwaren. De eventuele specifieke interne technische bedrijfsnormen en projectprocedures van de opdrachtgever zullen slechts van toepassing zijn in zoverre deze voorafgaand aan detotstandkoming van het contract ter beschikking van Navalar werden gesteld en geen onaanvaardbare verzwaring van de overeengekomen prestaties inhouden.

5.2 Goedkeuring van prestaties

Behoudens schriftelijke weigering met gegronde verantwoording van de afwijzing binnen een termijn van 14 dagen, worden de prestaties geacht door de opdrachtgever aanvaard te zijn. De termijn van 14 dagen wordt gerekend na ontvangst van de documenten van de dienstverlening of onderdelen ervan.

Indien de opdrachtgever de dienstverlening ervan gemotiveerd afwijst, zal Navalar, in de mate dat de afwijzing op redelijke gronden stoelt, de door de opdrachtgever noodzakelijk geachte verbeteringen en/of aanvullingen aanbrengen en deze opnieuw ter goedkeuring indienen? Deze aanpassingen hebben geen ereoontoeslag tot gevolg.

In het geval van een ongemotiveerde, onterechte of hernieuwde afwijzing van de dienstverlening heeft Navalar de volgende keuze :

- vaststellen dat de (hernieuwde) afwijzing niet op redelijke gronden is gebeurd, de opdracht handhaven en overgaan tot de volgende fase van de dienstverlening.
- vaststellen dat de afwijzing niet op redelijke gronden is gebeurd, de opdracht handhaven, en de opdracht als beëindigd beschouwen in overeenstemming met betreffende artikel 15.

Van zodra de termijn van 14 dagen voor het formuleren van opmerkingen door de opdrachtgever verstreken is of van zodra Navalar vaststelt dat de afwijzing van de opdracht niet op redelijke gronden is gebeurd en derhalve zijn opdracht handhaaft, is Navalar gerechtigd de corresponderende factuur van zijn ereloon in te dienen. Aanpassingen aan de opdracht of aan onderdelen/fasen ervan na goedkeuring van voornoemde opdracht of onderdelen/fasen of prestaties die, om welke reden dan ook, nog moeten worden geleverd na goedkeuring van de opdracht of van onderdelen/fasen ervan, zullen worden beschouwd als een wijziging van reeds uitgevoerde prestaties en zullen conform de onderhavige algemene voorwaarden recht geven op een bijkomende vergoeding.

Artikel 6 - Betalingsvoorwaarden

- De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling dient te gebeuren op de door Navalar aangegeven bankrekening, zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- Bij een niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, en is hij de wettelijke interestvoet, verhoogd met 3%, verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van volledige betaling.

Artikel 7 - Voorschot

- Afhankelijk van de aard van de opdracht, kan Navalar een voorschot van minimaal 10% van het totaalbedrag van de opdracht verlangen. Dit voorschot dient te worden betaald voordat de werkzaamheden van start gaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Navalar geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot rapporten, ontwerpen, software, documenten, en andere materialen, blijven te allen tijde eigendom van Navalar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Navalar de geleverde diensten of materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, of op enige andere manier te gebruiken voor doeleinden anders dan waarvoor ze zijn verstrekt.
- Indien Navalar voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van materialen, software of andere middelen die eigendom zijn van derden, blijven de intellectuele eigendomsrechten op deze middelen bij de betreffende derden.

Artikel 9 – Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen, strikt geheim te houden. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan begrijpen dat het vertrouwelijk is, zoals bedrijfsinformatie, strategieën, klantgegevens, technische gegevens, of andere gevoelige informatie.
- De verplichting tot geheimhouding geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst voor een periode van 10 jaar.
- Beide partijen zullen deze vertrouwelijke informatie alleen delen met medewerkers, onderaannemers of andere derden die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen ervoor zorgen dat deze derden ook gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.

Artikel 10 – Boete bij Overtreding Geheimhoudingsplicht

- Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 9, is de opdrachtgever een boete verschuldigd van **€100.000** (honderdduizend euro) per overtreding. Deze boete is verschuldigd zonder dat Navalar gehouden is om schade te bewijzen.
- De boete is niet als schadevergoeding te beschouwen, en Navalar behoudt zich het recht voor om de werkelijke schade te vorderen indien deze hoger is dan het boetebedrag.
- De betaling van de boete laat de overige rechten van Navalar, zoals het recht op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Navalar is slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzet of grove schuld van haarzelf of haar medewerkers. De aansprakelijkheid van Navalar is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van 10.000 EUR.

Artikel 12 – Wijzigingen en Annuleringen

Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Annuleringen van een opdracht door de opdrachtgever dienen eveneens schriftelijk te geschieden. In geval van annulering kan Navalar een schadevergoeding eisen, welke ten minste gelijk is aan het reeds gepresteerde werk en kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Indien de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de opdracht onvermogen wordt of in staat van faillissement wordt gesteld, kan het contract, me inbegrip van de eventuele lopende deelopdrachten, van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden ontbonden door Navalar, onverminderd, het recht van deze partij om schadevergoeding te vragen. Navalar zal de vaststelling van de ontbinding van het contract aan de opdrachtgever meedelen per aangetekend schrijven.

Artikel 13 – Overmacht

De partij die zich beroept op overmacht, dient dit onmiddellijk schriftelijk aan de andere partij te melden, tenzij overmacht zelf dit belet. Dergelijk bericht zal een korte beschrijving bevatten van de overmacht en een raming van de verwachte vertraging. Indien de toestand van overmacht verdwijnt, zal de betreffende partij dit opnieuw schriftelijk aan de andere partij melden. Indien een toestand van overmacht blijft aanhouden en dit gedurende een periode van meer dan 120 kalenderdagen na schriftelijke berichtgeving, hebben beide partijen het recht het contract te beëindigen. Het stopzetten van het contract door een partij zal gebeuren d.m.v. een schriftelijk bericht aan de andere partij. De effectieve einddatum van het contract is 14 dagen na ontvangst van dit schriftelijk bericht, aangenomen dat de toestand van overmacht dan nog steeds bestaat.

In geval van overmacht is Navalar niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig kunnen nakomen van haar verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van Navalar valt, zoals maar niet beperkt tot: oorlog, stakingen, brand, overstromingen, storingen in de levering van elektriciteit of internetverbindingen, en andere gebeurtenissen die de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken.

Artikel 14 – Klachtplicht

De opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Navalar. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat de Navalar in staat is hierop adequaat te reageren..

De klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Navalar gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil zullen de partijen trachten dit in der minne op te lossen. Elk geschil tussen partijen dat niet in der minne kan worden geregeld, zal ingeleid worden voor de Belgische rechtbanken en hoven van de gerechtelijke orde.

De opdrachtgever erkent de gelegenheid te hebben gehad om Navalar over de inhoud en de betekenis van alle artikelen van deze overeenkomst te ondervragen en de nodige antwoorden te hebben ontvangen.

Artikel 16 – Slotbepalingen

- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.
- Navalar behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn nadat de opdrachtgever hierover is geïnformeerd.

Geldig sinds 15-06-2022

Navalar

Gevestigd te Schoten, België

BTW-nummer: BE0787.299.807